



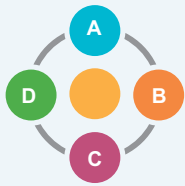
# PACKs COMPETENCIALES

Dote a sus empleados con Packs de Refuerzo sencillos y prácticos sobre **habilidades de gestión** básicas. Los Packs contienen Unidades de Aprendizaje (Learning Objects) en distintos formatos, con una duración entre una y dos horas.

Son compatibles Scorm, y visualizables en PC, Mac e Ipad, se trata de un modelo innovador, **orientado al usuario** final, utilizable de forma flexible y personalizable para su empresa tanto en diseño como en contenidos.



## ESTRUCTURA DE LOS CONTENIDOS



**CONOCIMIENTO**  
Permita que **adquieran** las ideas clave a través de videos de unos 8 minutos narrados por un consultor experto.



**PRÁCTICA**  
Deje que **Practiquen** a través de un Caso real, que les conducirá a una situación donde tendrán que tomar decisiones



**REFLEXIÓN**  
Haga que **Reflexionen** para conocerse mejor a ellos mismos a través de un cuestionario de comportamiento.



**APLICACIÓN**  
Aporte Herramientas y Consejos prácticos para facilitar la **Aplicación en su Puesto** de trabajo.

## TÍTULOS DISPONIBLES

### 1. COMUNICACIÓN

- Comunicación
- Asertividad
- Empatía
- Comunicación escrita
- Feedback
- Autocontrol emocional

### 2. INNOVACIÓN Y CAMBIO

- Cultura de innovación
- Innovación-mapas mentales
- Técnicas para generar ideas
- Equipos innovadores
- Gestión del cambio

### 3. TRABAJO EN EQUIPO

- Trabajo en equipo
- Colaboración
- Implementar proyectos
- Inteligencia emocional en equipos
- Equipos de alto rendimiento
- Reuniones efectivas

### 4. AUTODESARROLLO

- Planificación
- Gestión del tiempo
- Gestionar la tensión
- Automotivación
- Mejora continua
- Plan de carrera
- Crecimiento profesional
- Transición de rol
- Gestión de crisis

### 5. DIRIGIR Y GESTIONAR A OTROS

- Dirigir equipos
- Establecer objetivos
- Evaluar rendimiento
- Liderazgo
- Clima
- Cultura de personas
- Desarrollo de personas
- Motivación
- El mando como coach

### 6. VENTAS

- Gestionar clientes
- Calidad de servicio
- Gestionar expectativas